

# **Barreiras de Acesso ao Cuidado nos CAPS durante a pandemia**

## **– Relatório Final do Curso de Extensão –**

**Rio de Janeiro, 21 de fevereiro de 2021.**

### **Introdução**

Entre novembro/ 2020 e janeiro/ 2021, o Núcleo de Pesquisa em Políticas Públicas de Saúde Mental do Instituto de Psiquiatria da UFRJ (NUPPSAM / IPUB / UFRJ), com o apoio da Frente Estamira de CAPS, realizou o curso de extensão “Atenção psicossocial e pandemia: como enfrentar as barreiras de acesso aos CAPS?”.

O curso foi oferecido totalmente na modalidade remota para trabalhadores, usuários e familiares do campo da atenção psicossocial, em todo o Brasil. Foi organizado em oito áreas temáticas, com carga horária total de 30 horas. Houve mais de 150 pessoas interessadas e, após seleção, 32 participantes concluíram o curso (25 trabalhadores de diferentes regiões do estado do Rio de Janeiro, quatro trabalhadores de outros estados brasileiros, um usuário, um familiar e uma aluna de graduação).

A coordenação geral foi do Professor Pedro Gabriel Delgado e a equipe, integrada por pesquisadores do NUPPSAM, bem como trabalhadores da rede de atenção psicossocial do estado do Rio de Janeiro.

### **Objetivo**

O objetivo do curso foi contribuir para o enfrentamento das barreiras de acesso aos CAPS e demais dispositivos da rede de saúde mental no cenário da pandemia de COVID-19, com propostas de ações práticas nesse sentido. O ponto de partida desse trabalho foram os desafios e impasses que trabalhadores, usuários e familiares têm encontrado no cotidiano dos serviços, especialmente a partir das mudanças no funcionamento destes em prol de medidas de biossegurança, além do aumento da demanda e da sobrecarga de cuidados em saúde mental.



## Conteúdo Programático

Iniciando pela discussão sobre o que é o acesso em saúde, por meio da metodologia ativa, todos os participantes contribuíram para a construção do material trabalhado ao longo do curso, que foi dividido em oito grandes temáticas.

1. A pandemia da COVID-19 e os desafios ao campo da atenção psicossocial
  - a. aspectos gerais da pandemia;
  - b. pandemia e saúde mental;
  - c. introdução ao problema das barreiras de acesso ao cuidado em saúde mental na pandemia.
2. Barreiras de acesso na atenção psicossocial durante a pandemia
  - a. o que é acesso em saúde;
  - b. tipologia de barreiras de acesso (aplicada a serviços de saúde mental).
3. Estratégias de enfrentamento e invenção na atenção psicossocial
  - a. paradigmas da atenção psicossocial (articulação entre clínica e política, duplo mandato institucional, redes e território, intersectorialidade);
  - b. invenção e enfrentamento de barreiras de acesso (iniciativas e propostas).
4. Sobrecarga de cuidado e saúde mental: a saúde do trabalhador e o enfrentamento da COVID-19
  - a. saúde do trabalhador e enfrentamento da pandemia;
  - b. condições do trabalho e o impacto da COVID-19 em trabalhadores de saúde;
  - c. barreiras e estratégias de lida com a saúde mental de trabalhadores da saúde;
  - d. cuidados com a saúde mental de trabalhadores e *burnout* em profissionais da saúde.
5. Barreiras de acesso e interseccionalidade
  - a. determinantes para as barreiras de acesso;
  - b. marcadores sociais da diferença (raça/cor, gênero, classe social);

- c. interseccionalidade e território;
  - d. vulnerabilidade e barreiras de acesso.
6. Participação comunitária e comunicação para superar barreiras de acesso
- a. comunicação em saúde;
  - b. controle social – conselhos de saúde e processos decisórios em políticas de saúde;
  - c. sugestões práticas para ampliar e qualificar a comunicação entre serviços de saúde e usuários.
7. Panorama internacional e o acesso a serviços de saúde mental durante a pandemia.
8. Enfrentando as barreiras de acesso: construindo estratégias, inovando propostas.

## **Metodologia**

O curso utilizou metodologia ativa. Para todos os temas, foram colhidas as percepções e compreensão dos alunos sobre as barreiras de acesso apresentadas; as respostas foram trabalhadas pela equipe do curso, e devolvidas ao grupo de alunos para discussão e validação.

Um produto escrito final do curso está em elaboração, na forma de uma cartilha de orientação aos trabalhadores, usuários e familiares dos CAPS e outros dispositivos de atenção em saúde mental do SUS.

## **Alunos (recrutamento, seleção e frequência)**

O recrutamento dos alunos foi feito por meio de dois formulários on-line. No primeiro, as pessoas manifestaram interesse no curso e expuseram sua preferência e/ou disponibilidade quanto a dia e horário. Este teve ampla divulgação por e-mail, compartilhamento de mensagens e redes sociais.

O segundo formulário foi enviado por e-mail apenas para aquelas pessoas que preencheram o primeiro, solicitando que confirmassem o interesse e realizassem a inscrição.

Foram recebidas 60 inscrições, que passaram por uma seleção prévia, considerados os critérios: ser trabalhador de CAPS, compor equipes de diferentes serviços (ou seja, evitou-se a seleção de mais de duas pessoas que trabalhassem no mesmo serviço) e integrar categoria profissional menos representada entre os inscritos. Duas vagas foram reservadas para alunos de graduação da UFRJ.

Ao final, 42 pessoas foram selecionadas; destas, 32 concluíram o curso com a frequência mínima exigida.

### **Avaliação e Autoavaliação pelos alunos**

Os alunos concluintes debateram a contribuição do curso para sua prática, avaliando que, ao longo das aulas, o curso já vinha mostrando uma contribuição positiva para a superação parcial de algumas barreiras de acesso ao cuidado.

Os participantes concordaram em responder a um questionário de avaliação do impacto do curso a ser apresentado 3 meses após a última aula.

Está em elaboração um Relatório Técnico Final, na forma de Cartilha, contendo orientações sobre tipos de barreiras de acesso e formas de enfrentamento, para assegurar a ampliação do acolhimento efetivo dos CAPS durante a pandemia do COVID-19.

### **Equipe**

#### Membros internos (UFRJ)

- . Pedro Gabriel Godinho Delgado (coordenação geral)
- . Maria Cristina Ventura Couto
- . Leandro França Pacheco
- . Luciana Silverio Alleluia Higino da Silva

#### Membros Externos

- . Alice Daudt de Lima Brandão
- . Bárbara Fonseca da Costa Caldeira de Andrada
- . Camille Figueiredo
- . Herica Cristina Batista Gonçalves Soares
- . Lílian Magalhães Costa Lima
- . Priscilla Paiva Gê Vilella dos Santos